

الرقم:
التاريخ:/...../.....
الموافق:



المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بمركز العالية
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير ربحي
برقم (٦٧٦)

لائحة سياسة تنظيم العلاقات مع المستفيدين

بجمعية البر الخيرية بمركز العالية

alyaber2015@gmail.com

للتواصل والاستفسار 0503602966

@alyaber2015

SA7110000045500000960208

SA0280000311608010777443

0915000999121724480008

سياسة تنظيم العلاقات مع المستفيدين للجمعية الخيرية بمركز العالية

تمهيد:

تقوم الجمعية بتقديم خدماتها للمستفيدين في نطاق خدماتها من خلال مشاريع الجمعية المختلفة المصممة وفق احتياجات المستفيدين.

تسعى الجمعية في تقديم خدماتها وبرامجها لتواكب رسالتها النبيلة في خدمة المستفيد وتحقيق مبدأ العدالة والشفافية في تقديم الخدمة حيث تهدف الجمعية لتحقيق تميز في خدمة المحتاجين والايتم والمطلقات وغيرها.

مقدمة:

تضع جمعية البر الخيرية بمركز العالية السياسات والإجراءات التي تنظم علاقتها بجميع الأطراف من مستفيدين وداعمين ومتطوعين وخلافه، بما يكفل حقوق الجمعية وكافة هذه الأطراف، وتشكل أنظمة العمل والعقود المصدر الأساسي في تحديد حقوق وواجبات المتعاقدين وطريقة أدائها وتبعات التقصير في الداء ، وحدود المسؤولية وطريقة تسوية الخلافات التي قد تنشأ من جراء تنفيذ هذه العقود والخدمات بشكل يكفل حماية الأطراف ذات العلاقة مع الجمعية .

وتركز جمعية البر الخيرية بمركز العالية على صيغة العلاقات مع المستفيدين، وتضع لها أولوية من خلال وضع آلية لتنظيم هذه العلاقة ، مع مراجعتها باستمرار والتعديل عليها وتعميمها بما يكفل حقوق المستفيد .

الهدف العام:

تقديم خدمة متميزة للمستفيدين من كافة الشرائح باتقان وسرعة وجودة عالية لإنجاز معاملاتهم ومتابعة مطالباتهم ومقترحاتهم والعمل على مواصلة التطوير والتحسين التي تتم بالتعاون مع كافة الجهات للوصول الى تحقيق الأهداف ،والوصول اليهم بأسهل الطرق دون الحاجة الى طلب المستفيد.

الأهداف التفصيلية:

- تقدير حاجة المستفيد وكافة الفئات المستفيدة في الجمعية من خلال تسهيل الإجراءات وحصولهم على كافة الخدمات المطلوبة دون عناء ومشقة.
- تقديم الخدمات المتكاملة بأحدث الأساليب الالكترونية في خدمة المستفيد.
- تقديم المعلومات والاجابات بشكل ملائم بما يتناسب مع تساؤلات المستفيدين واستفساراتهم من خلال عدة قنوات.
- تقديم خدمة للمستفيد من موقعه حفاظا لوقته وتقديرا لظروفه وسرعة انجاز خدمته.
- التركيز على عملية قياس رضا المستفيدين كوسيلة لرفع جودة الخدمة المقدمة والتحسين المستمر لأجراء تقديم خدمة وأداء مقدم الخدمة.
- زيادة ثقة وإتساء المستفيدين بالجمعية من خلال تبني أفضل المعايير

والممارسات في تقديم الخدمة للمستفيد وذلك عن طريق ما يلي:

- ١- تصحيح المفاهيم السائدة لدى المستفيدين عن الخدمات المقدمة في الجمعية.
- ٢- تكوين انطباعات وقناعات إيجابية جديدة نحو الجمعية وما تقدم من خدمات.
- ٣- نشر ثقافة تقييم الخدمة لدى المستفيد والتشجيع على ذلك والتأكد على ان تقييم جودة الخدمة حق من حقوق المستفيد حيث انها أداة للتقويم والتطوير لا للعقاب والتشهير.
- ٤- نشر ثقافة جودة الخدمة بين جميع الأقسام التي تقدم خدماتها للمستفيدين الداخلي او الخارجي.
- ٥- ابتكار مفاهيم وتقنيات إدارية للارتقاء بمستوى ونوعية الخدمات المقدمة للمستفيد ومحاولة القضاء على معوقات خدمات ذات جودة عالية وذلك من خلال التطوير والتحسين المستمر للخدمات المقدمة

القنوات المستخدمة للتواصل مع المستفيدين:

- المقابلة
- الاتصالات الهاتفية
- وسائل التواصل الاجتماعي
- الخطابات
- خدمات طلب المساعدة
- خدمة التطوع
- الموقع الإلكتروني للجمعية
- مناديب الجمعية
- مراكز النشاط التابع للمركز

الأدوات المتاحة لموظف علاقات المستفيدين للتواصل مع المستفيدين:

- ١- اللائحة الأساسية للجمعية
- ٢- دليل سياسة الدعم للمستفيدين
- ٣- دليل خدمات البحث الاجتماعي
- ٤- طلب دعم مستفيد

ويتم التعامل مع المستفيد على مختلف المستويات لإنهاء المعاملات بالشكل التالي:

- ١- استقبال المستفيد بلباقة واحترام والاجابة على جميع الاستفسارات واعطاء المراجع الوقت الكافي
- ٢- التأكد من تقديم المراجع كافة المعلومات المطلوبة وعلى الموظف مطابقة البيانات والتأكد من صلاحيتها وقت التقديم
- ٣- في حال عدم وضوح الإجراءات للمستفيد فعلى الموظف احواله لمسؤول البحث الاجتماعي للإجابة على تساؤلاته وإيضاح الجوانب التنظيمية
- ٤- التأكد على صحة البيانات المقدمة من طالب الدعم والتوقيع عليها وأنه مسؤول مسئولية مباشرة عن صحة المعلومات
- ٥- التوضيح للمستفيد بأن طلبه سيرفع للجنة البحث لدراسة طلبه والرد عليه بشأن قبوله أو رفضه خلال مدة لا تقل عن أسبوعين
- ٦- استكمال إجراءات التسجيل مع اكتمال الطلبات
- ٧- تقديم الخدمة اللازمة

الفئة	الايضاح
فئة أ	الاسر أشد حاجة والتي لا يزيد صافي الدخل الشهري عن ٥٠٠ ريال ولا يقل عمره عن ٣٥ سنة
فئة ب	وهي الاسر التي يكون صافي الدخل الشهري من ٥٠١ الى ٧٠٠ ريال
فئة ج	وهي الاسر التي يكون صافي الدخل الشهري من ٧٠١ الى ١٠٠٠ ريال
فئة د	وهي الاسر التي يكون صافي الدخل الشهري من ١٠٠١ الى ١٥٠٠ ريال
فئة وصي	وهي الاسر التي يكون صافي الدخل الشهري لا يزيد عن ١٥٠٠ ريال
فئة مؤقت	وهي الاسر التي يتم باستثنائها بلجنة المستفيدين وترفع بها لمجلس الادارة

شروط الية الاستحقاق في جمعية البر الخيرية

- ١- أصل الهوية الوطنية مع صورة (حديثة للمطابقة) والتأكد من تاريخ صلاحية البطاقة
- ٢- أصل كرت العائلة (مع صورة حديثة) للمطابقة مع احضار ما يثبت للزوجة الأجنبية صورة من الجواز مع الإقامة مع صورة عقد الزواج معتمد وأن لا يقل عمر المستفيد/ة عن ٣٥ عام
- ٣- مشاهد حديث بمقدار بالدخل لرب الأسرة والتابعين (الضمان الاجتماعي، التقاعد، التأمينات، حساب مواطن، التأهيل الشامل، دخل البنات غير المتزوجة، دخل الابن غير مستقل) كشف حساب مختصر.
- ٤- فاتورة كهرباء وعقد ايجار للمستأجر يكون صادر من مكتب عقاري معتمد ويكون الكتروني
- ٥- تعريف موثق من مدارس الأبناء
- ٦- شهادة ميلاد الأبناء التابعين وللأيتام عمر دون (١٨) سنة والبنات ايتام دون (٢٤) سنة ويكون تابع في الضمان
- ٧- إثبات عدم الزواج التابع ويكون عمر التابعين اقل من ٢٤ عام وأولاد والبنات ان تكون مضاف في مشهد الضمان وما لم يثبت لاحد الافراد دعم مالي شهري.
- ٨- احضار ما يثبت للمنزل مع مسح جوي وكروكي مخطط للمنزل مع احضار العنوان الوطني
- ٩- رقم جوال مسجل بأشهر ورقم اخر للطوارئ
- ١٠- برنت جوازات باسم الزوج والزوجة او الزوجات (يثبت عدم وجود عمالة على كفالتهم)
- ١١- برنت من وزارة التجارة بعدم وجود سجلات تجارية ومن البلدية بعدم وجود رخص محلات
- ١٢- تعبئة نموذج التعهد وتوقيع المستفيد عليه (وفق النموذج المعد من الجمعية)
- ١٣- شهادة وفاة للزوج (الأصل مع صورة المطابقة)، مع احضار صك حصر ورثته (الأصل مع صورة للمطابقة)
- ١٤- تقرير طبي للمريض وللتابعين اثبات الإعاقة ان وجد حديثة ومعتمدة
- ١٥- احضار ما يثبت لأرملة والمطلقة والمعلقة واسرة المتغيب - المرأة السعودية المتزوجة من أجنبي (عدم زواجها- صك الطلاق - صك تعليق - اثبات تغيب زوجها - صك اعالة أولادها - صك حضانة أولادها - اثبات المتزوجة من أجنبي) ان يمون لديها ولد فأكثر ويشترط ان تكون في سكن مستقل
- ١٦- خطاب باستمرار السجن لأسر السجناء من المديرية العامة للسجون
- ١٧- عدد ٤ صور شخصية للأيتام
- ١٨- صورة من الأيوان البنكي مصدق من البنك او الخدمة الذاتية
- ١٩- احضار وكالة شرعي للمسؤول عن الأسرة من ناجز
- ٢٠- برنت وثيقة بيانات مواطن بالأسرة وبرنت معلومات من ابشر

الرقم :
التاريخ :/...../.....
الموافق :



المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بمركز العالية
مسجلة بالمرکز الوطني لتنمية القطاع غير ربحي
برقم (٦٧٦)

نطاق خدمات الجمعية:

مركز العالية - جازان

الحالات المستفيدة من الجمعية:

- الارامل.

- المطلقات.

- الايتام.

- السجناء

- الفقراء

-المعلقة

-وصي

-فئة المرأة السعودية المتزوجة من أجنبي

الـبة التسجيل للفئات الأخرى:

-المعلقات

١- يتوجب تقديم ما يثبت عدم النفقة عليها من طرف زوجها من وزارة العدل او دائرة رسمي

٢- ان لا يكون لديها أبناء يعملون في احدى الدوائر الحكومية او الاهلية

٣- ان يكون لديها سكن مستقل

٤- في حال اتضح ان لديها دخل ثابت بعد ان توفرت فيها الشروط أعلاه فيجب معاملتها بضوابط

الدخل الشهري

٥- مشهد من الشيخ مصدق بالختم وعليها شهود

٦- يحتسب ضمن الافراد الذين تعولهم، كل فرد في كرت العائلة غير مستقل، او مستقل وليس موظفا ما لم يبلغ ٢٤ عام للذكور وللبنات ان تكون مضافه تابعة في مشهد الضمان ما لم يثبت لاحد الافراد دعم مالي شهري .

-- فئة المرأة السعودية المتزوجة من أجنبي

١- يتوجب احضار الهوية الوطنية للزوجة

٢- يتوجب احضار ما يثبت زواجها من أي جهة رسمية ومشهد من شيخ لقبلية والشهود في حالة وفاة

الزوج

٣- يجب ان لا يقل عدد الأبناء عن ٣ أولاد

٤- صور من شهادة الميلاد والاصل للمطابقة

٥- في حال اذا اتضح ان هناك أي مصدر دخل ثابت لها او لزوجها الأجنبي بعد ان توفرت فيها الشروط

أعلاه فينبغي معاملتهم بموجب ضوابط الدخل الشهري

٦- احضار جميع ما يثبت سارية المفعول إقامة او معاملة

٧- يحتسب ضمن الافراد الذين تعولهم، كل فرد في كرت العائلة غير مستقل، او مستقل وليس موظفا ما لم يبلغ ٢٤ عام للذكور وللبنات ان تكون مضافه تابعة في مشهد الضمان ما لم يثبت لاحد الافراد دعم مالي شهري .

الرقم :
التاريخ :/...../.....
" افق :



المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بمركز العالية
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم

المكرم رئيس مجلس الإدارة بجمعية البر الخيرية بمركز العالية وفقه الله

المكرمون أعضاء مجلس الإدارة وفقهم الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد:

تتطلع اللجنة الاجتماعية بالجمعية من خلال تحديث "لائحة المساعدات" إلى مواكبة التطورات الطارئة، منذ صدورهما قبل سنوات، مما حدا بنا إلى إعادة النظر فيها ومحاولة تنزيلها على الواقع المعاش للناس، والاجتهاد في أن تكون ملية لاحتياجات القطاع الذي تهدف الجمعية إلى خدمته.

عليه نأمل منكم، أخي رئيس الجمعية، اخوتي أعضاء المجلس: الاطلاع على اللائحة، والموافقة على إقرارها ليتم توجيه المختصين بنفاذها على نظام رافد وسائر المشاريع التي تضمنتها اللائحة يتم الإضافة فيها والتعديل عليها من قبل اللجنة وفق الحاجة لذلك.

شاكرين لكم جميعاً، وتقبلوا خالص المودة.

الرقم:
التاريخ:/...../.....
الموافق:



المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بمركز العالية
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم (٦٧٦)

لائحة المساعدات بالجمعية الخيرية بمركز العالية لعام ٢٠٢٤ م

أولاً: الفئات المسجلة " المستفيدون الدائمون من مختلف معونات الجمعية العينية والنقدية بالجمعية"

- (أ) الفئة
- (ب) الفئة
- (ج) الفئة
- (د) الفئة
- فئة (وصي) ايتام

المستهدفون (ايتام - وصي - الارملة - المطلقة - رب الاسرة - زوجة أجنبي - اسرة السجناء - دار
الرعاية - المعلة)

تنبيه: جميع المستفيدين يجب ان يكونوا مواطنين سعوديين واسرهم.

فئة الأيتام او وصي. وفق الشروط التالية:

- ١- أن يكون من سكان مركز العالية او من تخدمهم بلدية مركز العالية
- ٢- توفر الأوراق الرسمية كما هو مسجل في الية الاستحقاق
- ٣- الا يتجاوز عمر اليتم حال تسجيله ١٨ عاما للبنين والبنات ٢٤ عاما.
- ٤- الا يزيد دخل الفرد (من ابويه جميعا او من أحدهما) عن (١٢٠٠) ريال والاثبات بذلك.
- ٥- الا يكون موظف
- ٦- ان تتحقق اللجنة المعنية من عدم وجود مصادر دخل أخرى.

فئة الارملة والمطلقات. وفق الشروط التالية:

- ١- أن تكون من سكان مركز العالية او من تخدمهم بلدية مركز العالية
- ٢- ان يكون لها ولد فأكثر
- ٣- الا يقل عمر المستفيدة عن ٣٥ عام
- ٤- يحتسب ضمن الافراد الذين تعولهم، كل فرد في كرت العائلة غير مستقل، او مستقل وليس موظفا ما لم يبلغ ٢٤ عام للذكور وللبنات ان تكون مضافه تابعة في مشهد الضمان ما لم يثبت لاحد الافراد دعم مالي شهري .
- ٥- الا تكون موظفة
- ٦- إذا كانت الأرملة أو المطلقة دون أولاد فيشترط لتسجيلها في مستفيدي الجمعية كالشروط التالية:
١-المستقلة في المسكن لها الأولوية
٢-ان يثبت بالبحث استحقاق المستفيد
٧- ان تتحقق اللجنة المعنية من عدم وجود مصادر دخل أخرى.

الرقم :
التاريخ :/...../.....
الموافق :



المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بمركز العالية
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير ربحي
برقم (٦٧٦)

فئة المتقاعدون. وفق الشروط التالية:

- ١- أن يكون من سكان مركز العالية او من تخدمهم بلدية مركز العالية
- ٢- الا يقل عمر المستفيد عن ٣٥ عام
- ٣- توفر الأوراق الرسمية كما هو مسجل في الية الاستحقاق
- ٤- يحتسب ضمن الافراد الذين يعولهم، كل فرد في كرت العائلة غير مستقل، او مستقل وليس موظفا ما لم يبلغ ٢٤ عام للذكور وللبنات ان تكون مضافه تابعة في مشهد الضمان ما لم يثبت لاحد الافراد دعم مالي شهري .
- ٥- الا تكون الزوجة موظفة
- ٦- ان يكون عائلا لأسرة
- ٧- ان تتحقق اللجنة المعنية من عدم وجود مصادر دخل أخرى.

فئة الفقراء والمرضى. وفق الشروط التالية:

- ١- أن يكون من سكان مركز العالية او من تخدمهم بلدية مركز العالية
- ٢- إرفاق تقرير طبي معتمد يفيد بوجود إعاقة جسدية أو عقلية مانعه من العمل
- ٣- توفر الأوراق الرسمية كما مسجل في الية الاستحقاق
- ٤- الا يقل عمر المستفيد عن ٣٥ عام للفقراء والمرضى متاح لجميع الاعمار بعذر طبي
- ٥- ان يكون عائلا لأسرة
- ٦- يحتسب ضمن الافراد الذين يعولهم، كل فرد في كرت العائلة غير مستقل، او مستقل وليس موظفا ما لم يبلغ ٢٤ عام للذكور وللبنات ان تكون مضافه تابعة في مشهد الضمان ما لم يثبت لاحد الافراد دعم مالي شهري .
- ٧- عدم وجود دعم شهري لوضعه الصحي وتعرض على المجلس للقرار
- ٨- الا تكون الزوجة موظفة
- ٩- ان تتحقق اللجنة المعنية من عدم وجود مصادر دخل أخرى

فئة اسر السجناء. وفق الشروط التالية:

- ١- أن يكون من سكان مركز العالية او من تخدمهم بلدية مركز العالية
- ٢- توفر الأوراق الرسمية كما مسجل في الية الاستحقاق
- ٣- ان يكون عائلا لأسرة
- ٤- يحتسب ضمن الافراد الذين يعولهم، كل فرد في كرت العائلة غير مستقل، او مستقل وليس موظفا ما لم يبلغ ٢٤ عام للذكور وللبنات ان تكون مضافه تابعة في مشهد الضمان ما لم يثبت لاحد الافراد دعم مالي شهري .
- ٥- خطاب اثبات سجين رسمية

ثانياً: شروط الاستفادة من خدمة تسديد فواتير الكهرباء

- ١- ان يكون أحد المستفيدين في الجمعية
- ٢- رفع طلب بمعرض
- ٣- ان لا يزيد مبلغ تسديد الفاتورة للمستفيد عن ٤٠٠٠ ألف ريال. الا في حالة وجود مشروع مخصص يسمح بأكثر من ذلك لحد لا يزيد عن ١٠,٠٠٠ الف ريال وتعرض على المجلس
- ٤- يعتبر عدد أفراد الأسرة الذين يقسم الدخل عليهم الافراد الساكنون فعليا مع المستفيد وتطلب من الافراد المستقلين في الكرت المشاهد التالية: مشهد ضمان + تقاعد + تأمينات + تأهيل شامل في حال وجوده
- ٥- الا يكون تم التسديد للمستفيد خلال العام المالي المتقدم فيه بطلب السداد
- ٦- ان يكون الفاتورة باسم المتقدم مطابق الهوية
- ٧- وجود مشروع معتمد يخدم سداد الفواتير

ثالثا: شروط الاستفادة من خدمة الأجهزة الكهربائية

- ١- ان يكون أحد المستفيدين في الجمعية
- ٢- وجود مشروع معتمد
- ٣- رفع طلب بمعرض
- ٤- وجود اسرة ومسكن مستقل
- ٥- الا يكون قد استفاد خلال ثلاث سنوات من خدمة توفير الأجهزة الكهربائية مع التوثيق والزيارة
- ٦- يعتبر عدد أفراد الاسرة الذين يقسم الدخل عليهم الافراد الساكنون فعليا مع المستفيد وتطلب من الافراد المستقلين في الكرت المشاهد التالية: مشهد ضمان + تقاعد + تأمينات + تأهيل شامل في حال وجوده
- ٧- ان يثبت بالبحث استحقاق صاحب الطلب لصرف الأجهزة

رابعا: شروط الاستفادة من المساعدات المالية

- ١- ان يكون أحد المستفيدين في الجمعية
- ٢- وجود مشروع معتمد
- ٣- رفع طلب بمعرض
- ٤- يعتبر عدد أفراد الاسرة الذين يقسم الدخل عليهم الافراد الساكنون فعليا مع المستفيد وتطلب من الافراد المستقلين في الكرت المشاهد التالية: مشهد ضمان + تقاعد + تأمينات + تأهيل شامل في حال وجوده
- ٥- وجود اسرة ومسكن مستقل
- ٦- ان يثبت بالبحث استحقاق صاحب الطلب

خامسا: شروط الاستفادة من المساعدات المقبلين على الزواج

- ١- الا يكون مضي على عقد زواجه سنة، الا في حال وجود مشروع او دعم يسمح بأكثر من ذلك
- ٢- الا يزيد دخل المتقدم بطلب الاستفادة من هذا البند عن ٤٠٠٠ ألف ريال
- ٣- وجود مشروع معتمد
- ٤- رفع طلب بمعرض
- ٥- ان يثبت بالبحث استحقاق صاحب الطلب

سادسا: شروط الاستفادة من خدمة السلة الغذائية

- ١- ان يكون أحد المستفيدين في الجمعية والاولوية لهم
- ٢- وجود مشروع معتمد
- ٣- عند وجود فائض فيسمح بالصرف للأسر الكبيرة

سابعا: شروط الاستفادة من خدمة تسديد الإيجارات

- ١- تكون الأولوية لمستفيدي الجمعية عند استيفاء الشروط المطلوبة من عقد الكتروني مطابق فاتورة الكهرباء ونحوه
- ٢- وجود مشروع معتمد
- ٣- وجود اسرة
- ٤- رفع طلب بمعرض
- ٥- يعتبر عدد أفراد الاسرة الذين يقسم الدخل عليهم الافراد الساكنون فعليا مع المستفيد وتطلب من الافراد المستقلين في الكرت المشاهد التالية: مشهد ضمان + تقاعد + تأمينات + تأهيل شامل في حال وجوده
- ٦- ان يثبت بالبحث استحقاق صاحب الطلب
- ٧- ان تتحقق اللجنة المعنية من عدم وجود مصادر دخل أخرى

ثامنا: شروط الاستفادة من ترميم المنازل

- ١- ان يكون أحد المستفيدين في الجمعية
- ٢- وجود مشروع أو دعم ترميم المنازل على الا يزيد تكلفة المنزل حسب التكلفة وبعرض سعر
- ٣- وجود مستندات تثبت ملكية المنزل للصك فقط
- ٤- يعتبر عدد أفراد الأسرة الذين يقسم الدخل عليهم الأفراد الساكنون فعليا مع المستفيد وتطلب من الأفراد المستقلين في الكرت المشاهد التالية: مشهد ضمان + تقاعد + تأمينات + تأهيل شامل في حال وجوده
- ٥- الا يكون استفاد خلال السنوات الماضية من المشروع
- ٦- رفع طلب بمعرض
- ٧- ان يثبت بالبحث استحقاق صاحب الطلب

تاسعا: شروط الاستفادة من المساعدات الطبية

- ١- تكون الأولوية لمستفيدي الجمعية.
- ٢- احضار تقرير طبي معتمد وحديث من وزارة الصحة ولا يقل عن ٦ شهور من استخراجها من العيادة
- ٣- ان يثبت بالبحث استحقاق صاحب الطلب

عاشر: شروط الاستفادة من خدمة الاضاحي

- ١- ان يكون أحد المستفيدين في الجمعية
- ٢- وجود أسرة
- ٣- يعتبر عدد أفراد الأسرة الذين يقسم الدخل هم الأفراد الساكنون فعليا مع المستفيد وتطلب من الأفراد المستقلين في الكرت المشاهد التالية: مشهد ضمان + تقاعد + تأمينات + تأهيل شامل في حال وجوده
- ٤- وجود مشروع معتمد
- ٥- ان يثبت بالبحث استحقاق صاحب الطلب

الحادي عشر: شروط الاستفادة من خدمة كسوة العيد

- ١- ان يكون أحد المستفيدين في الجمعية
- ٢- وجود أسرة
- ٣- وجود مشروع معتمد
- ٤- يعتبر عدد أفراد الأسرة الذين يقسم الدخل هم الأفراد الساكنون فعليا مع المستفيد وتطلب من الأفراد المستقلين في الكرت المشاهد التالية: مشهد ضمان + تقاعد + تأمينات + تأهيل شامل في حال وجوده
- ٥- ان يثبت بالبحث استحقاق صاحب الطلب

الثاني عشر: شروط الاستفادة من خدمة العمرة والحج

- ١- ان يكون أحد المستفيدين في الجمعية
- ٢- وجود مشروع معتمد
- ٣- احضار برنت معلومات من ابشر للحج
- ٤- ان يثبت بالبحث استحقاق صاحب الطلب

الثالث عشر: يكون للجنة المختصة الاستثناء من البنود السابقة للمبرات الإنسانية حسب التوصيات ويوضح ذلك في قرار الاستثناء.

الرقم :
التاريخ :/...../.....
الموافق :



المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بمركز العالية
مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير ربحي
برقم (٦٧٦)

توقيع أعضاء مجلس الأدارة بالعلم على اللائحة والسياسة...

الاسم	الوظيفة بالمجلس	التوقيع بالعلم
إبراهيم يحي احمد مهدي	نائب الرئيس	
فصال عيسى علي الحاذق	عضو	
عرار محسن احمد خواجي	عضوا	
يحي علي حسين حامضي	عضوا	
عيسى محمد علي الهاف	عضوا	
حسن عقيل حسن عطيه	عضوا	

تم تحديث ومراجعة سياسة تقديم الخدمة للمستفيدين واعتمادها في محضر
مجلس الإدارة رقم (١١٥) وتاريخ ١٥ / ٢ / ٢٠١٤م

رئيس مجلس ادارة الجمعية
هتان إبراهيم عيسى أبو جرة

تم بحمد الله.....



الرقم :
التاريخ :/...../.....
الموافق :



المملكة العربية السعودية
جمعية البر الخيرية بمركز العالية
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
برقم (٦٧٦)

اعتماد مجلس الإدارة

تم الاطلاع علي مضمون سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين بالصيغة السابقة من قبل مجلس الادارة وموظفي الجمعية وإقرارها واعتمادها والعمل بهذه
اللائحة اعتبارا من تاريخ 2023/12/20م وعلى ذلك تم توقيع وبالله الموفق

اعضاء مجلس الادارة

م	الاسم	المنصب	التوقيع	ملاحظات
1	أ. هتان ابراهيم عيسى ابو جرة	رئيس مجلس ادارة		
2	أ. ابراهيم يحيى احمد مهدي	نائب رئيس مجلس ادارة		
3	أ. حسن عقيل حسن عطية	عضو مجلس الادارة		
4	أ. عرار محسن احمد خواجي	عضو مجلس الادارة		
5	أ. فصال عيسى علي الحاذق	عضو مجلس الادارة		
6	أ. يحيى علي حسين حامضي	عضو مجلس الادارة		
7	أ. عيسى محمد علي الهاف	عضو مجلس الادارة		

موظفي الجمعية

م	الاسم	المنصب	التوقيع	ملاحظات
1	أ. محمد ابراهيم محمد هتان	المدير التنفيذي		
2	أ. حيدر علي منصور جوحلي	المحاسب		
3	أ. تركي عمر محمد خواجي	الخدمات المساندة		
4	أ. معاذ احمد صنبع	الخدمة الاجتماعية-باحث		
5	أ. نوال محمد علي المجلي	مصممة		
6	أ. مريم عبده مكتلي	تنمية موارد مالية		
7	أ. رحمه علي ال زيد	الخدمة الاجتماعية-باحثة		