

## السياسة العامة لإشراك المتطوعين في جمعية البر الخيرية بمركز العالية

جمعية البر الخيرية بمركز العالية هي جمعية غير ربحية تأسست عام : ١٩ / ٥ / ١٤٣٦ هـ الموافق : ٣ / ١٠ / ٢٠١٥ م

وتعنى بخدمة أكثر من ثلاثة ألف نسمة يتوزعون في نطاق جغرافي مساحته (١٧٠) مليون متر مربع وتهدف إلى تقديم خدمات اجتماعية ودورات تأهيلية و توعوية لذوي الدخل المحدود و الظروف الخاصة .

### ١- ذكر منطقات ودوافع المنظمة لإشراك المتطوعين :

لا يمكن أن نحقق أهدافنا وأدوارنا الرئيسية إلا من خلال إشراك فعال للمتطوعين حيث نؤمن أن التطوع عملية تبادلية بين الجمعية والمتطوع ، و تعود بالنفع على كلا الطرفين، ولذا فإن منطقتنا لإشراك المتطوعين ترتكز على :

- مضاعفة القدرة على زيادة الإنتاج .
- تعزيز المواطن الفاعلة وتفعيل إشراك المتطوعين .
- استقطاب الكفاءات من المجتمع و إشراكهم في صناعة الأثر .

ولذلك خصصنا هدفا استراتيجيا عاما لإشراك المتطوعين وهو ( تمكين المتطوعين وإشراكهم للمساهمة في قضايا الجمعية ) لأننا نؤمن بأنهم جزء لا يتجزأ من مجتمعهم .

### ٢ - ذكر رؤية الجمعية لإشراك المتطوعين :

ونسعى لأن تكون جمعية البر الخيرية بمركز العالية فاعلة في تحقيق إشراك مستدام للمتطوعين ، ويجد المتطوعون فيها بيئة جاذبة ، وتنمية لقدراتهم، وإشادة بجهودهم، وإسهاماً لنهضة مجتمعهم .

### ٣ - آلية إشراك المتطوعين :

وسعيًا لتحقيق هذه الرؤية فإن جمعيتنا تولي أهمية كبيرة لإشراك المتطوعين، ونخصص لذلك موارد بشرية مؤهلة لتحقيق هذه الرؤية وتلبية لطموحات المتطوعين، وتفتح أبوابها لجميع الراغبين في التطوع عبر قنوات التواصل الرسمية التالية :

الإيميل :

[volunteer.alya@gmail.com](mailto:volunteer.alya@gmail.com)

الاستماراة الالكترونية لتسجيل المتطوعين بالجمعية :

<https://forms.gle/qUVMhKwzDd3XuLhG8>

الجوال المخصص للتطوع برقم :

٠٥٤٤٤٤٤٤٤٤

حساب تويتر :

[@alyavoluntary](https://twitter.com/alyavoluntary)

+966 05 82857197

+966 05 38336474

[alyaber2015@gmail.com](mailto:alyaber2015@gmail.com)



## الميثاق الأخلاقي للمنظمة

### أولاً : الالتزام بالأنظمة والقوانين :

يجب على المنظمة الالتزام الكامل بكافة الأنظمة المتعلقة بإشراك المتطوعين، ويندرج تحت هذا :

- الالتزام بعدم مخالفة أو انتهاك الأنظمة والقوانين التي تصدرها الدولة والتي ترتبط بالقضية التطوعية، وتنظيمها .
- الالتزام بعدم خرق أو انتهاك القيم والضوابط الأخلاقية للمجتمع السعودي .

### ثانياً : الالتزام بعدم استغلال المتطوعين :

فوائد التطوع متعددة وكثيرة، ومنها ما يعود للطرفين : المتطوع والمنظمة، وهي حق مشروع لكل منها، لكن يجب على المنظمة أن تلتزم التزاماً كاملاً بعدم استغلال المتطوعين في غير الهدف أو الغاية التي أنشئت من أجله وهو خدمة المجتمع والمساهمة في حل مشكلاته - على اختلاف الغايات بين المنظمات إلا أنها تجمع في هذا - فلا يحق للمنظمة :

- استغلال المتطوعين في جني أرباح تجارية، لا تعود بشكل كامل في خدمة المجتمع وقضاياها التي تتبناها المنظمة .
- استغلال المتطوعين في أي عمل قد يعود على المجتمع والوطن بأي ضرر مهما كانت طبيعته .
- دفع المتطوعين نحو قضايا قانونية للتتصل منها أو غير ذلك .

### ثالثاً : وجود منهجية للمحافظة على أمن وسلامة المتطوعين :

أمن وسلامة المتطوعين أولوية قصوى، تتحتم على المنظمة أن تلتزم باتخاذ كافة الإجراءات الالزمة لتحقيقها، مع تقدير المخاطر المحتملة واتخاذ الإجراءات الوقائية منعاً لأي ضرر ممكن . كما يجب على المنظمة أن تسعى لمراجعة إجراءات الأمن والسلامة لديها بشكل دوري للتأكد من فعاليتها وصلاحيتها .

### رابعاً : عدم استغلال قضايا التطوع لأهداف إعلامية فقط :

إظهار المنظمة لمناسطها وبرامجها التطوعية حق مشروع، وهو ما ينبغي التوجّه إليه لتعزيز مفهوم التطوع لدى المجتمع والإبراز جهود المنظمة وفلسفتها التطوعية للمجتمع والمسؤولين في الدولة بما يتوافق مع توجهات الخطط الاستراتيجية العامة، لكن قد يدفع هذا التوجّه المنظمة لتغليف القصور الإداري المتعلق بالتطوع وإظهاره للإعلام بغير محتواه الحقيقي مما يتناهى مع مبدأ الشفافية ويعكس صورة غير حقيقة للمجتمع الراغب بالتطوع في هذه المنظمة ولجهات الخارجية الأخرى بما فيها القطاع الحكومي المشرف على أعمال المنظمة .

### خامساً : العلاقة مع المتطوع :

تلتزم المنظمة وجميع العاملين بها بإدارة العلاقة مع المتطوع بطريقة مهنية ولا ناقة تحفظ كرامتهم وقيمتهم وتقدر دورهم وأعمالهم، وتنسم بالأخلاق الحسنة والحرص على مصلحته وعد الإضرار به بأي شكل من الأشكال، ويندرج في هذا :

٦٢٨٥٦٣٥٧١٩٧

+ ٩٦٦ ٠٥ ٣٨٣٣٦٤٧٤

alyaber2015@gmail.com



١. وجود مسؤول عن ادارة المتطوعين لديه الخبرة والكفاءة الازمة لإدارة العمل التطوعي في المنظمة .
٢. الوضوح التام في الأدوار والأعمال والمهام التي يطلب من المتطوعين تنفيذها .
٣. الالتزام بتقديم التدريب والدعم المناسب للمتطوعين متى دعت الحاجة له .
٤. توفير البيئة المناسبة والموارد الازمة لعمل المتطوعين بشكل فعال .
٥. تحفيز المتطوعين وتقديرهم بالطرق المناسبة .
٦. إدارة التطوع في المنظمة وفق منهجية صحيحة وواضحة تشمل كافة مراحل التعامل مع المتطوعين
٧. توثيق جهود المتطوعين وبياناتهم المطلوبة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بشكل ربع سنوي ( حتى يتم إطلاق منصة العمل التطوعي ).
٨. التوقيع على الاتفاقيات التطوعية للمحافظة على جودة المخرج التطوعي ونجاح التجربة التطوعية .
٩. تقييم تجربة المتطوعين وقياس مدى رضاهم عن تجربة التطوع، باستخدام النموذج المعد لذلك لدى الوزارة .
١٠. إصدار تقارير دورية تظهر جهود المتطوعين، مع توثيقها بالشكل المناسب .
١١. احترام القدرات والفرص الفردية بين المتطوعين .
١٢. تقدير واحترام دوافع العمل التطوعي لدى المتطوعين .

#### سادساً : شراكة المتطوعين :

تلتزم المنظمة باعتبار متطوعيها كشركاء لديها ضمن العملية التنظيمية، وتسعى للحفاظ على حقوقهم في التعبير عن آرائهم حول أدوارهم والقرارات ذات الصلة، مع خلق بيئة تميز بالحرية في تقديم الاقتراحات والنقد . وتوفير معلومات دقيقة وواضحة للمتطوعين عن الفرص التطوعية .

#### سابعاً : الشفافية :

تلتزم المنظمة بالشفافية والمصداقية في العمل التطوعي وفي العلاقة مع المتطوعين، ويتمثل ذلك في أمور منها :

١. تشغيل أنظمة معلوماتها بقدر عالٍ من الشفافية بما في ذلك اللوائح والسياسات وخطط العمل والبيانات المالية وغيرها ،
٢. ضمان قدرة وصول المتطوعين لهذه المعلومات حسب أدوارهم التطوعية .
٣. الشفافية والمهنية في عكس مؤشرات العمل التطوعي ( عند احتساب الساعات التطوعية، أعداد الفرص التطوعية، القيمة الاقتصادية للتطوع، قياس مستوى الرضا لدى المتطوعين ، أسماء المتطوعين وبياناتهم ) .



#### ثامناً : إدارة التجاوزات :

يجب أن تدعم المنظمة المتطوعين عند إبلاغهم عن أي سلوك غير قانوني أو غير أخلاقي أو غير مناسب من قبل الأفراد أو العاملين أو من قبل الإداره، مع ضمان عدم وجود تبعات سلبية لهذا الإبلاغ أو مساس بحقوق هؤلاء المتطوعين .

#### تاسعاً : التمييز والعنصرية :

تلزם المنظمة بعدم وجود أي نوع من أنواع التمييز أو العنصرية تجاه المتطوعين، سواء من حيث الجنس أو اللون أو الجنسية أو النسب وغيرها .

#### عاشرأً : الخصوصية:

تحمي المنظمة خصوصية المتطوعين وتنكذ من عدم كشف معلوماتهم الخاصة دون الحصول على موافقتهم المسبقة، إلا في حالة وجود قانون ينص على خلاف ذلك .

#### حادي عشر : المشاركة والمواطنة الفاعلة :

يجب على المنظمة إظهار أهمية العمل التطوعي للمجتمع والمتطوعين وللمنظمة وللأفراد العاملين وللمستفيدين بشتى الطرق ومن ذلك :

- شرح أهمية العمل التطوعي للجمهور .
- تقدير الأعمال التي يقوم بها المتطوعون .
- تطوير الخدمات التطوعية بما يتفق مع رؤية المنظمة .
- شرح دور المتطوعين لكافة أصحاب المصلحة .
- تنقيف الموظفين حول العمل التطوعي .
- الاستثمار الأمثل والفعال لطاقات وموهوب المتطوعين في رؤية وخدمة رسالة المنظمة تجاه المجتمع والوطن .